

Số: /BC-SNV

Hậu Giang, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước quý I năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2021

Thực hiện Công văn số 6459/BNV-CCHC ngày 07 tháng 12 năm 2020 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính năm 2021. Sở Nội vụ tỉnh Hậu Giang báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước quý I năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2021, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC QUÝ I NĂM 2021

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

a) Về xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)

Tỉnh đã ban hành Kế hoạch 1996/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hậu Giang năm 2021, trong đó xác định đầy đủ, cụ thể 06 nội dung công tác CCHC: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Bên cạnh đó, tỉnh cũng ban hành nhiều văn bản cụ thể thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong năm¹.

b) Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành CCHC

- Thực hiện Công văn số 267/VPCP-TH ngày 12 tháng 01 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ về việc tổ chức trực và báo cáo tình hình trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; Công văn số 672/VPCP-TH ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ về việc Báo cáo bổ sung tình hình Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; Công văn số 137-CV/TU ngày 19 tháng 01 năm 2021 của Tỉnh ủy về việc báo cáo tình hình tổ chức Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; Chỉ thị số 04-

¹ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về Tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về Kiểm tra công tác Cải cách hành chính và công vụ năm 2021; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 1993/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2020 thực hiện công tác tự kiểm tra, kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 21/01/2021 công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang về việc thành lập BCĐ xây dựng Chính quyền điện tử, CCHC và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang.

CT/TU ngày 28 tháng 12 năm 2020 về lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức Tết năm 2021 trên địa bàn Tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang đã ban hành Chỉ thị số 1465/CT-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2020 về việc tăng cường các biện pháp đón Xuân Tân Sửu năm 2021 và kỷ niệm 91 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam trên địa bàn tỉnh bảo đảm vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; thực hiện Chỉ thị số 48-CT/TW ngày 09 tháng 12 năm 2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc tổ chức Tết năm 2020, Chỉ thị số 44-CT/TTg ngày 21 tháng 12 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Ban Chỉ đạo các ngày Lễ lớn của tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1950/BCĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2020 tuyên truyền và tổ chức các hoạt động “Mừng Đảng quang vinh - Mừng Xuân Tân Sửu 2021”.

- Ban hành các văn bản về Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4².

c) Về công tác kiểm tra CCHC

Tỉnh ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về Kiểm tra công tác Cải cách hành chính và công vụ năm 2021. Trên cơ sở đó tỉnh sẽ tiến hành kiểm tra theo Đoàn và kiểm tra CCHC năm 2021 theo kế hoạch đề ra.

d) Công tác tuyên truyền về CCHC

Để tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC trong năm 2021, nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân trong việc tiếp cận, kê khai, giải quyết TTHC, tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2021 tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021. Tỉnh thường xuyên đăng tải các văn bản pháp quy, văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC trong chuyên mục cải cách TTHC để cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể nhân dân được biết.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác này ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với hội thi tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026. Dự kiến sẽ tổ chức hội thi tuyên truyền vào đầu quý II năm 2021.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Công tác soạn thảo và ban hành văn bản QPPL ngày càng được quan tâm đúng mức về trình tự, thủ tục ban hành, góp phần không nhỏ trong việc tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, phục vụ tốt trong quá trình cải cách

² Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2021 về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Hậu Giang và Cổng Dịch vụ công quốc gia

hành chính. Trình tự, thủ tục ban hành văn bản được các cơ quan, đơn vị tuân thủ chặt chẽ. Các văn bản QPPL được ban hành cơ bản tuân thủ chặt chẽ trình tự, thủ tục theo quy định hiện hành (từ khâu xây dựng dự thảo, tổ chức lấy ý kiến góp ý). Do đó, cơ bản đảm bảo tính thống nhất, hợp hiến, hợp pháp giữa địa phương và Bộ, ngành Trung ương; tính hiệu lực, hiệu quả và khả thi của văn bản QPPL được ban hành đảm bảo chất lượng, hiệu quả khi tổ chức triển khai thực hiện. Tính đến nay tỉnh đã ban hành 04 văn bản QPPL³ ban hành về định mức kinh tế kỹ thuật áp dụng cho khuyến nông; hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; Danh mục tài sản cố định đặc thù; Danh mục, thời gian sử dụng, tỷ lệ hao mòn tài sản cố định; ủy quyền thực hiện thẩm định dự án và thiết kế, dự toán xây dựng đối với các dự án, công trình trong khu công nghiệp, cụm công nghiệp tập trung trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

b) Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL

Tỉnh đặc biệt chú trọng công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, nhằm đảm bảo công tác này được thực hiện thường xuyên, liên tục trong năm 2021, tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1993/KH-UBND ngày 28/12/2020 thực hiện công tác tự kiểm tra, kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh Hậu Giang hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần năm 2020 (26 quyết định của UBND tỉnh, 22 nghị quyết của HĐND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và 18 quyết định của UBND tỉnh, 02 nghị quyết của HĐND tỉnh hết hiệu lực một phần năm 2020. Ngoài ra, có 02 quyết định của UBND tỉnh ngưng hiệu lực toàn bộ trước ngày 01/01/2020.

Trong quý I, tỉnh tự kiểm tra 12 văn bản⁴; kiểm tra theo thẩm quyền 20 văn bản QPPL do HĐND cấp huyện ban hành. Qua kiểm tra chưa phát hiện văn bản có

³ Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 22/01/2021 ban hành định mức kinh tế kỹ thuật áp dụng cho một số mô hình khuyến nông chủ yếu trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 ủy quyền thực hiện thẩm định dự án và thiết kế, dự toán xây dựng đối với các dự án, công trình trong khu công nghiệp, cụm công nghiệp tập trung trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 ban hành Quy định tổ chức quản lý các nhiệm vụ hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 quy định về Danh mục tài sản cố định đặc thù; Danh mục, thời gian sử dụng, tỷ lệ hao mòn tài sản cố định thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Hậu Giang

⁴ Quyết định số 28/2020/QĐ-UBND ngày 11/9/2020 sửa đổi, bổ sung Quyết định số 27/2019/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định về Bảng giá đất định kỳ 05 năm (2020 - 2024) trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 02/12/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 13/2016/QĐ-UBND ngày 09/6/2016 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 38/2020/QĐ-UBND ngày 03/12/2020 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung khoản 2 Điều 3 Quyết định số 07/2011/QĐ-UBND ngày 21/02/2011 của UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Đài Phát Thanh và Truyền hình tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 29/9/2020 bãi bỏ Quyết định số 09/2015/QĐ-UBND ngày 24/12/2015 của UBND tỉnh Hậu Giang ban hành Quy chế phối hợp liên ngành về giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 36/2020/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 ban hành Quy chế phối hợp trong công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 39/2020/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 quy định giá tính thuế tài nguyên năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 40/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 về việc quy định đơn giá chỉnh lý tài liệu lưu trữ nền giấy tiếng Việt trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 41/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 quy định hệ số điều chỉnh giá đất năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 42/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 ban hành Quy chế phối hợp thực hiện công tác quản lý nhà nước trong Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 43/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 ban hành Quy chế quản lý cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 44/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 quy định về giá tiêu thụ nước sạch nông thôn do

dấu hiệu trái pháp luật. Cập nhật 19 văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh ban hành lên Trang Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật.

c) Công tác theo dõi thi hành pháp luật

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 21/01/2021 về công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 12/3/2021 về kiểm tra công tác theo tình hình thi hành pháp luật và thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2021. Trong đó lĩnh vực trọng tâm là kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành quy định của pháp luật trong các lĩnh vực về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất; giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng; bảo vệ môi trường; các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy; phòng, chống tham nhũng; chính sách ưu đãi người có công với cách mạng.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Tỉnh đã ban hành xong các quy trình nội bộ giải quyết TTHC các ngành, địa phương để làm cơ sở xây dựng quy trình điện tử. Hiện đã đưa tất cả 1.896 TTHC áp dụng quy trình điện tử tại Công Dịch vụ công của tỉnh. Trong đó, đã có 259 TTHC thực hiện 4 tại chỗ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

Để đảm bảo giải quyết hiệu quả các TTHC có sự tham gia của các ngành, địa phương liên quan trong năm 2021, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 18/3/2021 về kiểm soát TTHC, một cửa một cửa liên thông, CNTT và CQĐT năm 2021.

Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn 820/CV-VPUBND tỉnh ngày 11/3/2021 về rà soát danh mục thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực người có công, bảo hiểm TNLĐ, BNN lĩnh vực ATVSLĐ thuộc chức năng quản lý của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội⁵; quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp huyện trong lĩnh vực xây dựng⁶.

a) Về công bố, công khai TTHC

Nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, tỉnh tiếp tục chỉ đạo các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện thường rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Các TTHC sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh đều được các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức niêm yết đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết

Công ty Cổ phần cấp nước và vệ sinh môi trường nông thôn Hậu Giang cung cấp trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 22/01/2021 ban hành định mức kinh tế kỹ thuật áp dụng cho một số mô hình khuyến nông chủ yếu trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

⁵ Quyết định số 491/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực người có công, bảo hiểm TNLĐ, BNN lĩnh vực ATVSLĐ thuộc chức năng quản lý của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

⁶ Quyết định số 494/QĐ-UBND ngày 15/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp huyện trong lĩnh vực xây dựng.

quả của từng cơ quan. Đồng thời, đăng tải công khai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố; trên Cổng dịch vụ công và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Việc đăng tải, niêm yết công khai TTHC đảm bảo tính kịp thời, đầy đủ, đúng quy định nên tạo thuận lợi rất lớn cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu và thực hiện TTHC khi có nhu cầu.

b) Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số TTHC giải quyết trong quý trên địa bàn tỉnh (trên cổng DVC): 30228/36052, đạt 98,2%. Số còn lại đang giải quyết trong hạn.

c) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong quý I, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh nhận được 12 ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân về quy định hành chính và các cơ quan, đơn vị liên quan đã xử lý xong 12/12 ý kiến.

d) Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Công tác rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục. 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh được niêm yết công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh và trên cổng thông tin điện tử của tỉnh. Đồng thời sẽ tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố thường xuyên thực hiện việc rà soát, trình công bố danh mục TTHC, trong đó trọng tâm là tiến hành rà soát, đánh giá và trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC.

e) Về công tác kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về Kiểm tra công tác Cải cách hành chính và công vụ năm 2021. Trên cơ sở đó tỉnh tiến hành kiểm tra các đơn vị cấp tỉnh, một số đơn vị cấp huyện và cấp xã.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Được thực hiện kịp thời, đúng quy định. Các chủ trương của Trung ương về sắp xếp tổ chức bộ máy đều được triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả, thiết thực; công tác quản lý biên chế được thực hiện chặt chẽ, đúng quy định.

a) Tổ chức bộ máy

Thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, nhằm góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh đã phê duyệt 04 đề án ⁷

⁷ Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 22/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang về phê duyệt Đề án Tổ chức lại Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh Hậu Giang thành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 22/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang về phê duyệt Đề án vị trí việc làm và biên chế viên chức của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 282/QĐ-UBND ngày 18/02/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang về phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn các trường tiểu học, trung học cơ sở công lập trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 285/QĐ-UBND ngày 18/02/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang về phê duyệt Đề án sắp xếp, cơ cấu lại và tinh giản

là các đơn vị trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh.

b) Quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức năm 2021

Giao biên chế, số lượng người làm việc năm 2021: 1.466 biên chế công chức; 14.073 biên chế sự nghiệp; Hợp đồng theo Nghị định số 68: trong cơ quan hành chính là 132, trong đơn vị sự nghiệp là 729, trong các tổ chức Hội có tính chất đặc thù là 98.

c) Lĩnh vực công chức, viên chức

Trong quý I năm 2021 đã giải quyết nghỉ hưu 01 trường hợp, thôi việc 04 trường hợp điều động, bổ nhiệm 20 trường hợp, công nhận kết quả xét tuyển viên chức cấp tỉnh 14 trường hợp; cấp huyện 33 trường hợp.

4. Cải cách chế độ công vụ

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức hiện nay là: 17.759 người, chiếm trên 4,35%. Công chức, viên chức trong ngành giáo dục và y tế, chiếm tỷ lệ 70,52%.

Về trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh: Sau đại học có 1.221 người, chiếm tỷ lệ 6,78%; đại học có 12.557 người, chiếm tỷ lệ 70,7%; trình độ Cao đẳng trở xuống là 3.979 người, chiếm tỷ lệ 22,4%.

Về trình độ lý luận chính trị: Cao cấp có 1.475 người, chiếm tỷ lệ 8,3%; Trung cấp có 3.664 người, chiếm tỷ lệ 20,63%.

5. Cải cách tài chính công

Đến nay trên địa bàn tỉnh các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc diện bắt buộc đã thực hiện cơ chế tự chủ 100% đơn vị theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013; Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006; Nghị định số 85/2012/NĐ-CP ngày 15/10/2012; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016; Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016. Trong đó:

- Cơ quan hành chính: 214 đơn vị/ 214 đơn vị. Ngoài ra, có 44 đơn vị không thuộc diện bắt buộc đã thực hiện cơ chế tự chủ.

- Đơn vị sự nghiệp công lập: 433 đơn vị/433 đơn vị

+ Tự đảm bảo chi thường xuyên: 18 đơn vị

+ Tự đảm bảo 01 phần kinh phí chi thường xuyên: 37 đơn vị

+ Ngân sách nhà nước đảm bảo chi thường xuyên: 378 đơn vị.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

Nhằm xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số tỉnh ban hành Quyết định số 2054/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hậu Giang, phiên bản 2.0; Quyết định số 19/QĐ-UBND

ngày 07/01/2021 về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang; Tổ chức Hội nghị tập huấn tuyên truyền nâng cao nhận thức và đào tạo về công tác chuyển đổi IPv6 đối với các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, ký kết thỏa thuận hợp tác, tuyên truyền nâng cao nhận thức và đào tạo cho lãnh đạo, cán bộ CNTT sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Quản lý vận hành Trung tâm Dữ liệu, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công, quản lý văn bản, hệ thống thư điện tử công vụ, Hệ thống ứng dụng di động Hậu Giang App, đảm bảo hoạt động ổn định; triển khai ứng dụng nền tảng thanh toán trực tuyến quốc gia tại tỉnh Hậu Giang (PayGov).

Vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành điều hành đô thị thông minh giúp giám sát tình hình hoạt động các dịch vụ đô thị thông minh phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh.

Đã thực hiện việc đồng bộ số liệu thống kê xử lý hồ sơ cho Cổng dịch vụ công quốc gia; tích hợp, dùng chung hệ thống xác thực (SSO) của Cổng Dịch vụ công quốc gia; Đã tích hợp và công khai trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh Bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết TTHC; Tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia 15 thủ tục mức độ 3, 4.

Hiện toàn tỉnh đã hoàn thành việc chuyển đổi phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 (tỷ lệ 100%).

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Được sự quan tâm lãnh đạo và chỉ đạo kịp thời của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh đối với công tác CCHC của tỉnh, sự chỉ đạo điều hành năng động của UBND tỉnh, sự chủ động, tích cực của các ngành và địa phương, cùng với tinh thần trách nhiệm cao của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) nên công tác CCHC dần đi vào nề nếp và ngày càng hiệu quả, thiết thực. UBND tỉnh đã đẩy mạnh cải cách TTHC, chuẩn hóa bộ thủ tục, kịp thời cập nhật, sửa đổi, bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp. Chất lượng ban hành văn bản QPPL được nâng lên; TTHC được niêm yết công khai đầy đủ phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Công nghệ thông tin được ứng dụng mạnh mẽ trong công tác quản lý nhà nước được thực hiện đồng bộ từ cấp tỉnh, cấp huyện đến cấp xã. Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tiếp tục được duy trì. Các công nghệ apphaugiang, phần mềm QLVB, mail công vụ, cổng dịch vụ công, Tổng đài CCHC, zalo tiếp tục được duy trì và nâng chất hoạt động ... từ đó việc ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh ngày càng hiệu quả, việc trao đổi thông tin qua mail, phát hành văn bản điện tử đã tiết kiệm chi cho ngân sách rất nhiều.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm triển khai thực hiện tốt, nhận thức, ý thức về quyền lợi và trách nhiệm của người dân tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở được nâng cao.

- Thực hiện tốt việc tổ chức các cuộc tiếp xúc, trao đổi giữa người dân đối với chính quyền; lắng nghe ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân; nâng cao chất lượng giải trình của các cấp chính quyền với người dân.

2. Hạn chế

Ngoài kết quả đạt được như trên, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn tồn tại hạn chế nhất định, cụ thể:

- Việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC của một số cơ quan, đơn vị hồ sơ phát sinh còn rất hạn chế do thói quen của người dân và điều kiện máy móc thiết bị (máy Scan, máy vi tính, ...).

- Việc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên của một số sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố về công tác CCHC còn chậm.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức đối với công chức, viên chức và Nhân dân về công tác CCHC chủ yếu mới thực hiện theo các cuộc phát động của cấp trên, một số đơn vị chưa được thường xuyên và thiếu chiều sâu.

- Hiện nay, trong báo cáo định kỳ của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chưa được quan tâm đúng mức, thường báo cáo không đủ nội dung, còn mang tính đối phó.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2021

- Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 02-NQ/TU của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XIV, về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XIV, về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2025.

- Tổ chức Hội nghị công bố kết quả, đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính của sở, ban ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- Triển khai kế hoạch tổ chức Hội thi tuyên truyền CCHC tỉnh Hậu Giang.

- Triển khai Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

- Triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống văn bản QPPL tại các sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan nhà nước như: khai thác có hiệu quả cổng dịch vụ công trực tuyến; triển khai hợp không giấy; tăng cường ký số để tiến đến số hóa các hồ sơ hành chính.

- Kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC; tăng cường công tác kiểm soát TTHC; cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước quý I năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2021./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT: TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, CCHC&VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thành Chính